

POGOJI POSLOVANJA

Z obiskom in uporabo naše spletne strani (www.kalaalbums.com) ter registracijo uporabniškega računa se strinjate z našimi Pogoji poslovanja in Pravilnikom o zasebnosti in varovanju podatkov (v nadaljevanju: Pogoji in Pravilnik). Pravilnik o zasebnosti in varovanju podatkov je sestavni del Pogojev poslovanja. S spletno stranjo www.kalaalbums.com upravlja Iva Novak s.p., Ulica Metoda Mikuža 8, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI43530486, matična številka 6191061000 (v nadaljevanju: mi, Kalá albums).

RESNIČNOST IN VELJAVNOST PODATKOV IN KRŠITVE POGOJEV

Z uporabo naše spletne strani ter registracijo uporabniškega računa se strinjate, da so podatki, ki jih posredujete resnični in veljavni. Naše spletne strani ne boste uporabljali v namene, ki niso v skladu z veljavnimi predpisi in Pogoji. Če zaznamo kršitve predpisov, Pogojev ali Pravilnika lahko zavrnemo sodelovanje, zapremo uporabniški račun ali spremenimo zapisane zahteve. Za ustvarjanje uporabniškega računa in naročanje naših storitev morate biti polnoletni (starejši od 18 let) ali imeti polno poslovno sposobnost.

SPREMEMBE POGOJEV POSLOVANJA IN PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI IN VAROVANJU PODATKOV

Šteje se, da Pogoje in Pravilnik sprejmete, ko obiščete našo spletno stran.

Pogoji in Pravilnik se lahko kadarkoli nadgradijo oziroma spremenijo in o tem vas lahko obvestimo z novim dokumentom objavljenim na naši spletni strani ali z obvestilom preko elektronske pošte. Novi Pogoji in Pravilnik stopijo v veljavo ob objavi. Morebitna nadgradnja spletne strani, nova podpora ali sprememba kakršne koli značilnosti naše spletne strani ne vpliva na veljavnost Pogojev in Pravilnika. Dolžni ste redno preverjati posodobitve Pogojev in Pravilnika. Raba spletne strani v primeru spremembe Pogojev in Pravilnika se šteje za strinjanje s spremembami Pogojev in Pravilnika.

Če spletno stran ali uporabniški račun uporabljate kot predstavnik podjetja, jamčite, da imate pravico in dovoljenje za sprejem Pogojev in Pravilnika.

ZAPIRANJE RAČUNA

Vaš račun lahko po lastni presoji dokončno zapremo in izbrišemo z njim povezane podatke (naložene datoteke, shranjene fakture v vašem računu, itd), če niso več potrebni za določeno naročilo ali pa če je vaš račun dalj časa neaktiven. Podatki bodo izbrisani v skladu z zakonodajo in temi Pogoji.

UPORABNIŠKI RAČUN IN GESLO

Odgovorni ste za varstvo vaših podatkov, ki nam jih posredujete in gesel za dostop vašega uporabniškega računa. O kakršni koli nepooblaščen rabi nas obvestite v najkrajšem možnem času. Za kakršnekoli spletne vdore v vaš uporabniški račun in morebitna odtujena gesla ne odgovarjamo. Vaša trenutna gesla so kriptirana in do njih nimamo dostopa, zaradi česa jih lahko iz varnostnih razlogov le ponastavimo z novimi.

PLAČILA

Po oddaji vašega naročila izdamo račun, ki ga morate plačati v celoti. Naročil ne procesiramo in storitev ne opravljamo dokler ne prejmemo plačila.

Veljaven cenik je na voljo na naši spletni strani za registrirane uporabnike. Vse cene v ceniku so v EUR in ne vključujejo DDV. Dostava ni vključena v ceno produktov, temveč se obračuna naknadno.

DOSTAVA

Izdelki bodo poslani na naslov, ki ste ga vpisali v naročilnico ("shipping address"). Čas dostave opisan na naši spletni strani je le okvirjen in ni bistvena sestavina pogodbe, tako da ni razlog za reklamacijo, vračilo, itd.

V kolikor naša pošiljka ni dostavljena ali vrnjena k nam, vam novih izdelkov ne bomo pošiljali, razen v primeru, da je pošiljka izgubljena. V kolikor pošiljke ne prejmete in se vrne k nam, stroške ponovne dostave krijete vi.

STROŠKI DOSTAVE

Stroške dostave plača kupec. Višina stroškov je razvidna v postopku naročila in je zapisana na izdani fakturi in v objavljenem ceniku. V primeru, da se se paket med pošiljanjem izgubi (prosim prvo preverite zavihek "dostava"), imate možnost zahtevati eno izmed sledečih opcij:

- Vračilo zneska plačila;
- Ponovna izdelava naročila
- Dobropis v vrednosti plačila

Vsak primer izgubljene pošiljke se natančno preuči in poišče rešitev posebej in individualno.

VRAČILO IZDELKOV

Izdelek se lahko vrne na podlagi obvestila in zgolj iz sledečih razlogov:

- Poškodovana embalaža: paket lahko pri izvajalcu dostave zavrnete in se bo vrnil k nam.
- Poškodovan izdelek: isti dan kontaktirajte nas in izvajalca dostave, poslikajte embalažo in izdelek in se dogovorite za vračilo.
- Nezadovoljiv izdelek: če prejmete izdelek s katerim ste nezadovoljni, nam morate poslati pisno razlago s fotografijami v roku 14 dni od prejema, ki jo bomo obravnavali in vam poslali obrazložitev.

Vsak primer se preuči in poišče rešitev posebej in individualno. Obvestila nam lahko posredujete na naš naslov elektronske pošte: hello@kalaalbums.com.

PREKLIC NAROČILA

Šteje se, da so naši izdelki izdelani po vašem natančnem navodilu in so prilagojeni vašim osebnim potrebam. To je razlog, da lahko naročilo lahko prekličete dokler zanj nismo

prejeli plačila, saj po prejemu plačila pričnemo z izdelavo. Po prejemu plačila preklic naročila ni več mogoč.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Naša spletna stran in celotna vsebina, ki je na njej objavljena je v naši izključni lasti. Prepovedana je kakršna koli reprodukcija in širjenje vsebin, ki so dostopne na naši spletni strani. Z obiskom spletne strani se strinjate, da spoštujete vse naše pravice intelektualne lastnine na naši spletni strani in programski opremi s katero lahko nudimo storitve.

V kolikor preko uporabniškega računa z nami delite vsebine jamčite, da ste lastnik oziroma, da imate dovoljenje imetnika pravic, da z name delite vsebine.

IZDELKI IN KAKOVOST

Izdelki Kalá albums so ročno narejeni ali narejeni s pomočjo naprav. Ker delamo z naravnimi in arhivskimi materiali, imajo že v svoji naravi manjše unikatne razlike v barvi, strukturi, izgledu in ostalih karakteristikah takih materialov (kot npr. papir, ki reagira na vlago, toploto, mraz, itd). Kljub možnim manjšim razlikam, ki so zgoraj opisane, pa zagotavljamo, da bodo izdelki narejeni brezhibno.

NAPAKE

Vaših poslanih datotek ne spreminjamo, tako, da se vaše pošiljanje oziroma nalaganje vsebin preko naše spletne strani smatra za vašo potrditev. Sledeče napake oziroma pomankljivosti na vaši strani niso razlog za vračilo iz naslova stvarnih napak ali reklamacijo oziroma zavrnitev prejema izdelkov: tipografske napake, napake v slovnici, nedokončan tekst, slaba resolucija, dizajn knjig, stil, barve ali kakršnekoli druge kreativne odločitve, ki ste jih naredili pri oblikovanju knjig ali fotografij, ki ste jih naložili. Naročila ni mogoče spreminjati po tem, ko pričnemo s tiskom.

Izdelki Kalá albums so iz naravnih materialov, kar ne pomeni, da so izdelki občutljivi ali krhki. Naši izdelki so narejeni iz najboljših materialov, testirani in trpežni. Vsekakor pa je potrebno upoštevati navodila glede ravnanja s knjigami in izdelki: ne izpostavljajte jih vročemu zraku, vlagi, mrazu, pritisku (več knjig), prekomerno oziroma grobo ravnanje (prenašanje, listanje, vlečenje, trganje) itd. Če se izdelek poškoduje zaradi neupoštevanja navodil, to ni razlog za uveljavljanje stvarne napake oziroma garancije.

ODGOVORNOST IN IZJEME

Kalá albums ne odgovarja za kakršnokoli izgubo podatkov, programske poškodbe ali plačilo kazenskih glob zaradi uporabe naše spletne strani iz kateregakoli razloga.

Prav tako ne odgovarjamo za nedelovanje strani, počasno delovanje strani ali kakršnekoli programske in tehnične težave, ki lahko poškodujejo vaše osebne podatke, vaš računalnik ali karkoli v povezavi s tem, da vi uporabljate našo spletno stran oziroma storitve.

Copyright © 2013-2019. Vse pravice zadržane. Logotipi, fotografije, besedila, in ostale informacije na spletni strani so last Ive Novak s.p. in uporaba le teh je strogo prepovedana brez pisnega potrdila. Preko družbenih omrežij se fotografije lahko delijo

le z našim pisnim dovoljenjem in dodanim besedilom: copyright (© by Kalá albums, www.kalaalbums.com).

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI IN VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Pravilnik o zasebnosti in varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: Pravilnik) pojasnjuje kaj, kako in zakaj Kalá albums zbira vaše podatke, ko obiščete našo spletno stran in uporabljate naše storitve. Pojasnjuje tudi načine, kako s podatki upravljamo. Pravilnik je spisani v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: GDPR).

Vaše osebne podatke lahko uporabimo in delimo skladno s Pravilnikom, ki je sestavni del Pogojev.

VPRAŠANJA

Če imate vprašanja o pravilniku ali o podatkih, ki jih o vas hranimo, ali potrebujete pomoč pri spremembah ali izbrisu vaših podatkov nam prosim pišite na naslov elektronske pošte hello@kalaalbums.com.

INFORMACIJE, KI JIH ZBIRAMO

(a) Informacije, ki jih prostovoljno delite z nami: Ko obiščete našo spletno stran, ustvarite uporabniški račun in uporabljate naše storitve, ko nam pišete, delite z nami datoteke in nas vključite v družbena omrežja, oziroma z nami sodelujete na takšne in podobne načine nam prostovoljno posredujete vaše informacije. To lahko vključuje vaše ime, naslov, naslov elektronske pošte, IP naslov, telefonsko številko, številko kreditne kartice, spol, poklic, lokacijo, zgodovino nakupov, in ostale demografske informacije. S tem ko nam posredujete vaše informacije dajete hkrati privoljenje, da se vaši podatki zbirajo, uporabljajo, objavljajo, prenašajo in hranijo, kot zapisano v Pogojih in Pravilniku.

S tem ko uporabljate našo spletno stran lahko posredno delite podatke vaših strank. Mi z vašimi strankami nimamo neposrednega stika zato ob posredovanju zagotavljate, da imate vsa potrebna dovoljenja in pogodbe, ki so v skladu z veljavnimi predpisi, za deljenje osebnih podatkov končnih kupcev (kot npr. naslov za pošiljanje - če pošiljamo direktno vaši stranki, dovoljenje za uporabo in tisk fotografij, itd.).

(b) Informacije, ki jih zbiramo avtomatsko: Ko obiščete našo spletno stran, brskate po naši ponudbi, uporabljate naše storitve, itd., lahko zbiramo podatke o obisku spletne strani, uporabi spletne strani in zgodovini brskanja naše spletne strani. Te informacije so lahko vaš IP naslov, operacijski sistem, dejavnost brskanja in ostale podobne informacije o tem, kako ste komunicirali s spletno stranjo. Te informacije se lahko zbirajo kot določena poročila ali pa se beležijo s pomočjo piškotkov in drugih sledljivih tehnologij. Več o piškotkih si preberite spodaj.

(c) Povezave do tretjih strank/strani: Naša spletna stran lahko vključuje povezave do tretjih spletnih strani, katerih pravila so lahko drugačna od naših. Če delite vaše osebne informacije s temi tretjimi stranmi prosim preverite njihove Pogoje uporabe in Pravilnik o zasebnosti.

Čeprav se močno trudimo, da na spletni strani ni nerelevantnih, nekvalitetnih ali nevarnih zunanjih povezav, vas naprošamo, da vedno dobro preverite, preden obiščete katere zunanje povezave. Mi ne moremo nadzarovati vseh zunanjih povezav, zato je vaša skrb, da

se zavestno odločite, če želite zapustiti spletno stran in obiskati zunanjo spletno stran. Mi ne nosimo odgovornosti za kakršnekoli posledice obiskovanja zunanjih spletnih strani.

V kolikor je na spletni strani prisoten sponzoriran oglas, bo le ta prikazan s strani naših zunanjih partnerjev, Ob kliku na oglas boste preusmerjeni na njihovo stran, piškotki in ostala sledljiva tehnologija pa lahko to zabeleži in uporabi. Vaša skrb je, da se zavestno odločite, če želite zapustiti našo spletno stran in obiskati spletno stran našega partnerja. Mi ne nosimo odgovornosti za kakršnekoli posledice obiskovanja spletnih strani, ki jih ne upravljamo.

Naša spletna stran vključuje povezave do družbenih omrežij. Pri kliku na ikone posameznega družbenega omrežja, vas lahko brskalnik preusmeri na njihovo spletno stran. Te spletne strani oziroma družbena omrežja lahko zbirajo podatke o vas in lahko v ta namen nastavijo piškotke, da zagotovijo pravilno delovanje strani. Uporabnike naprošamo za skrbno ravnanje in zavedanje, da družbena omrežja lahko vaše osebne podatke shranijo in/ali uporabijo.

(d) Piškotki in sledenje: Za zbiranje in hranjenje informacij se uporablja več tehnologij, med njimi piškotki, in ostali podobni elementi kot so *web beacons, s katerimi se analizira trende, sledi uporabnikom po spletni strani, sporoča namenske oglase, zbira demografske informacije, itd. Vsak uporabnik lahko sam določa uporabo piškotkov na individualni ravni svojega brskalnika.

Piškotki so datoteke, ki so shranjene na vaših računalnikih ali mobilnih napravah ko obiščete spletne strani. Piškotki so vsesplošno uporabljeni s strani spletnih ponudnikov za npr. boljše ali hitrejše delovanje strani, za pošiljanje povratnih informacij, itd.

Piškotki, ki niso nastavljeni s strani lastnika spletne strani so "drugi piškotki". Drugi piškotki izvirajo od drugih, partnerskih, spletnih mest (ki na primer prikazujejo oglase na izvorni spletni strani ali merijo promet). Tretje strani lahko na ta način zbirajo podatke o uporabnikih iz različnih spletnih mest in jih uporabljajo za različne namene, od oglaševanja, analitike pa do izboljšave svojih izdelkov. Tretje strani, ki nastavijo druge piškotke lahko prepoznajo vaš računalnik ko obiščete omenjeno spletno stran in tudi tretje strani.

Nad omenjenimi stranmi nimamo nadzora in nismo odgovorni za njihovo vsebino in način delovanja. Vaša naloga je, da preberete, razumete in se strinjate z delovanjem vsake posamezne spletne strani, ki jo obiščete. Če imate vprašanje glede tretjih strani prosim kontaktirajte njih.

Uporabnikom svetujemo, da če se ne strinjajo z uporabo piškotkov, naj to uredijo na svojih sistemih v računalniku, operacijskih sistemih ter navodilih za uporabo v spletnih brskalnikih, kjer lahko urejajo dovoljenje in uporabo piškotkov.

* Web Beacons: Ko se prijavite na naše elektronske novice lahko spremljamo podatke kot na primer, ali ste odprli sporočilo, kliknili na fotografijo ali povezavo, itd. S tem lahko merimo uspešnost naših elektronskih kampanj in izboljšujemo naše storitve. Vedno pa lahko ta sporočila prekinete z "odjavi me" gumbom, ki je na voljo v vsakem sporočilu ali pa v vašem osebni računu.

* Družbena omrežja: Naša spletna stran vsebuje povezave na družbena omrežja. Te povezave lahko zbirajo o vas določene podatke, kot IP naslov, in nastavijo piškotek, da bo stran nemoteno delovala.

UPORABA IN OBJAVA OSEBNIH PODATKOV

(a) Za oglaševanje storitev. Če obiščete našo spletno stran in se pri ustvarjanju uporabniškega računa ne prijavite na elektronske novice vam lahko v potrditveni elektronski pošti vseeno pošljemo povabilo, da se na elektronske novice prijavite in ste tako v stiku z našimi najnovejšimi ponudbami in akcijami.

(b) Za sodelovanje preko družbenih omrežij. Kalá albums ima uporabniške račune na različnih družbenih omrežjih, preko katerih lahko komunicirate z nami. Za vse informacije, komunikacije in material, ki ga z nami delite preko družbenih omrežij ste odgovorni vi, kakor tudi za skrb za varovanje podatkov. Ker imamo na družbenih omrežjih samo odprte uporabniške račune, podatkov, ki nam jih posredujete na spletnih straneh družbenih omrežij ne moremo in ne nadziramo tako, da je varstvo podatkov predmet pravil družbenih omrežij glede varovanja podatkov. Uporabnikom svetujemo, da previdno uporabljajo družbena omrežja. Naša spletna stran ne bo nikoli zahtevala deljenje osebnih podatkov skozi družbena omrežja in priporočamo, da če želite z nami deliti kaj osebnega, nas prosim pokličite ali pišite na naš naslov za elektronsko pošto.

(c) Za pošiljanje faktur, opominov in ostalih dokumentov vezanih na plačila. To vključuje pošiljanje elektronske pošte, računov, opozoril, itd. Uporabljamo in sodelujemo le z preverjenimi družbami za denarne transakcije (Paypal in Banka Intesa Sanpaolo), katerim lahko posredujemo ali imajo informacije o naslovu plačnika in ostalih podatkih.

(d) Za pošiljanje obvestil o delovanju spletne strani. To lahko vključuje pošiljanje obvestil o spremembah na naši spletni strani, napovedanih vzdrževalnih delih, nadgradnjah, spremembah v Pravilniku o varstvu podatkov, itd.

(e) Za komunikacijo z našimi strankami. Na primer pomoč pri oblikovanju knjige, nalaganju datotek preko deljenih map (Google Drive, Dropbox, Wetransfer), brisanju datotek, spreminjanju gesel, itd.

(f) Za uveljavljanje skladnosti z našimi Pogoji in Pravilnikom. To lahko vključuje razvijanje algoritmov, ki so v pomoč proti zlorabam.

(g) Za varovanje pravic naših članov, naše ekipe in drugih strank.

(h) Za izpolnjevanje pravnih zahtev pristojnim organov. Pristojnim organom bomo vaše osebne podatke razkrili samo v primerih, ko bodo to zahtevali veljavni predpisi. Kalá albums se bo npr. odzvala na zahteve sodišč, organov pregona in drugih državnih organov, ki lahko vključujejo tudi državne organe drugih držav članic Evropske Unije.

(i) Za posredovanje informacij našim zastopnikom in odvetnikom, s katerimi sodelujemo.

(j) Za podporo in izboljšanje naših storitev. To lahko vključuje deljenje vaših osebnih podatkov s tretjimi osebami, ki lahko nudijo pomoč in storitve, ki jih uporabljate. Ko delimo osebne podatke s tretjimi osebami spoštujemo zasebnost in se držimo pravnih zahtev za varovanje osebnih podatkov. Osebne podatke lahko npr. posredujemo izvajalcem za gostovanje naše spletne strani, za storitve obdelave podatkov, za pošiljanje informacij, ki ste jih zahtevali, za zagotavljanje podpornih storitev, podizvajalcem ipd. Zunanjim ponudnikom storitev bomo tovrstne podatke posredovali oziroma naredili

dostopne samo v obsegu, ki ga zahteva določen namen. Pridobljenih podatkov ne bodo smeli uporabljati v nobene druge namene. Zunanji ponudniki storitev Kalá albums so pogodbeno zavezani k spoštovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

(k) Za pošiljanje predlogov. Za več informacij o uporabi piškotkov in ostalih sledljivih tehnologij preberite člen o piškotkih.

(l) Za prenos vaših podatkov v primeru prodaje, združitve, investicije, likvidacije, reorganizacije ali nakupa. V povezavi s kakršnokoli reorganizacijo, statusnim preoblikovanjem, prodajo ali s kakršnimkoli drugim prenosom sredstev (pod skupnim imenom »poslovni prenos«) bomo podatke prenesli v razumnem obsegu in kot bo potrebno za prenos, in sicer pod pogojem, da vse v poslovnih prenosih udeležene stranke varujejo vaše osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi. V takšnih primerih bomo uporabnike obvestili o prenosu osebnih podatkov.

VAROVANJE INFORMACIJ

Delujemo v skladu z zakonskimi določbami glede varstva osebnih podatkov (za varovanje pred izgubo, zlorabo, nedovoljenim dostopom, objavo, spremembo, uničenjem, itd).

Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani kot zaupni in so uporabljeni zgolj za namen, zaradi katerega so bili posredovani. Kalá albums z ustreznimi organizacijskimi ukrepi in tehnološkimi rešitvami ter z lastnimi in zunanjimi strokovnjaki izvaja vse potrebne ukrepe, da so vaši podatki zaščiteni. Pri tem Kalá albums uporablja ustrezno stopnjo zaščite in razumne fizične, elektronske in administrativne ukrepe, s katerimi zbrane osebne podatke varuje pred nenamernim ali nezakonskim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem ali pred nepooblaščenim dostopom do osebnih podatkov. Dostop do vaših osebnih podatkov je dovoljen samo osebju, ponudnikom storitev, ki te podatke potrebujejo iz poslovnih razlogov, ali tistim, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela.

Kalá albums potrebuje vaše uporabniško ime in geslo, da se registrirate in uporabljate spletno stran. Prosim pazljivo ravnajte z vašimi podatki. Mi vašega gesla ne vidimo in ga lahko le ponastavimo. Če ste se registrirali na spletni strani, vaše podatke obdelujemo za vzpostavitev vašega uporabniškega računa in za komunikacijo v zvezi z njim. V primeru naročila na Kalá albums elektronske novice vaš posredovani naslov elektronske pošte, ime in priimek na podlagi soglasja obdelujemo z namenom splošnega obveščanja o vseh storitvah Kalá albums, ki vsebujejo tudi promocijsko gradivo. Od prejemanja elektronskih novic oz. obveščanja o naročenih storitvah Kalá albums se lahko kadarkoli odjavite s klikom na povezavo v prejetih sporočilih. Če ste naročili izdelke Kalá albums se osebni podatki zbirajo in obdelujejo za izvajanje pogodbe, tj. za izdelavo in/ali dobavo naročenih izdelkov ter za obveščanje v zvezi s temi storitvami.

Kalá albums se zavezuje, da zbranih osebnih podatkov ne bo prodajala, posojala ali kakorkoli drugače posredovala tretjim osebam, razen v navedenih primerih ali če predpisi ne zapovedujejo drugače. Vaše osebne podatke bo Kalá albums razkrila zgolj navedenim tretjim osebam ob že opisanih pogojih, pri čemer bo Kalá albums zagotovila, da bodo vaši osebni podatki obdelani, zaščiteni in preneseni v skladu z veljavnimi predpisi.

NATANČNOST IN HRAMBA PODATKOV

Kalá albums hrani osebne podatke, ki jih je prejela od vas do odjave od prejemanja elektronskih novic ali umika soglasja za njihovo nadaljnjo obdelavo. Kalá albums hrani podatke v zvezi z opravljenimi storitvami še en mesec po zaključku storitve. Po tem času jih izbriše, če zakon ne določa drugače. Na podlagi določb davčnih predpisov je npr. Kalá albums zavezana hraniti račune na katerih so osebni podatki naročnika storitev Kalá albums še 10 let po opravljeni storitvah.

Kalá albums tudi ne bo izbrisala tistih podatkov, ki jih potrebuje, da si zagotovi dokaz, da je podatke o osebi izbrisala (t.i. revizijska sled), in da hrani zapise o osebah, ki ne želijo, da jih Kalá albums v prihodnje kontaktira.

Naša spletna stran deluje po najboljših močeh, da prikazuje natančne podatke, vezano na to, da so podatki, ki jih z nami delite pravilni in resnični. Če se vaši podatki spremenijo nas morate o tem obvestiti, da lahko primerno nadaljujemo s hrambo podatkov. Na vašo prošnjo lahko sporočimo, ali, kje in kako podatke hranimo. Podatke bomo uporabljali dokler je vaš račun aktiven ali je to potrebno za dokončanje naročila. Podatke lahko obdržimo tudi za namene pravnih dolžnosti, za reševanje sporov, za preprečevanje zlorabe in za uveljavljanje Pogojev in Pravilnika.

VAŠE PRAVICE

Posamezniki lahko od Kalá albums zahtevate dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov ter imate pravico do ugovora obdelavi in prenosljivosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitno uveljavljanje svojih opisanih pravic, vas prosimo, da nam svojo zahtevo posredujete pisno, preko elektronske pošte na naslov hello@kalaalbums.com. O vaši zahtevi vam bo odgovorna oseba odgovorila v predpisanem roku enega meseca. V primeru zapletenosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca, o čemer boste obveščeni.

(a) Pravica do seznanitve: Vedno imate pravico do seznanitve ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in če se, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave; vrste zadevnih osebnih podatkov; uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki; predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom.

(b) Pravica do popravka: Imate pravico, da popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

(c) Pravica do izbrisa: Pravico imate doseči, da vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov: osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga; kadar ugovarjate obdelavi, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

(d) Pravica do omejitve obdelave: Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja en od naslednjih primerov: kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih Kalá albums, dokler še ni znano, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se takšni osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe. Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

(e) Pravica do prenosljivosti podatkov: Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo, kadar je to tehnično izvedljivo, se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu.

(f) Pravica do ugovora: Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate.

(g) Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču: Če o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo, imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije.

V Ljubljani, 5.9.2019
Iva Novak s.p.